



POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica per la Qualità di Enne Esse è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente, nonché sulla piena conformità alle normative e alle leggi cogenti.

Per raggiungere questo obiettivo, l'organizzazione aziendale si impegna al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro insieme, devono contribuire al raggiungimento della strategia globale per la qualità. In tale contesto essa deve essere considerata come uno strumento fondamentale per guidare la nostra azienda verso il miglioramento delle proprie prestazioni.

Per rendere possibile ciò, la politica per la qualità si indirizza specificatamente agli aspetti aziendali necessari a garantirne il successo, e in particolare:

- a tutti i processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramento futuri, individuandone gli indicatori idonei alla loro gestione;
- alla soddisfazione del cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- al Personale dell'Azienda che, sentendosi parte di una squadra orientata al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il proprio sviluppo, la propria sicurezza ed il proprio appagamento. A fronte di tale impegno, è sistematicamente garantito l'investimento costante nella formazione e nell'aggiornamento del personale;
- alle aspettative della proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- alle aspettative dei fornitori, dei partner commerciali e di tutte le parti interessate sia interne che esterne al fine di raggiungere elevati livelli di contributo, collaborazione e crescita comune;
- alla gestione delle risorse finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda;
- al costante adeguamento del contesto aziendale, al rispetto delle aspettative di tutte le parti interessate, interne ed esterne, e all'individuazione e al monitoraggio costante della valutazione dei rischi e delle opportunità che si presentano.

La Direzione ha quindi da anni adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e successive modifiche ed integrazioni, finalizzato al miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione come strumento di gestione per il raggiungimento dei traguardi, compresi gli aspetti ambientali, con particolare riguardo al cambiamento climatico.

La Direzione Generale ha la responsabilità primaria per la realizzazione di tale obiettivo, assegna le relative responsabilità nell'organizzazione e predispone la verifica continua del Sistema Qualità e della sua adeguatezza.

La Direzione Generale esegue riesami periodici, promuove azioni di miglioramento e accerta la continua idoneità della presente politica rispetto agli obiettivi strategici.

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale.

Questo documento è disponibile al pubblico: l'Azienda si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e lo distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.