



POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de Enne Esse se centra en la búsqueda de la satisfacción, confianza y lealtad de los clientes, así como en el pleno cumplimiento de las normas y leyes de obligado cumplimiento.

Para lograrlo, la organización de la empresa debe comprometerse con la consecución y el mantenimiento de unos objetivos específicos que, en su conjunto, deben determinar la consecución de la estrategia global de calidad.

En este contexto, debe considerarse como un medio fundamental para impulsar a nuestra empresa a mejorar sus resultados.

Para que esto sea posible, la política de calidad se dirige específicamente a los aspectos empresariales necesarios para garantizar su éxito, y en particular:

- a todos los Procesos de negocio para los que deben definirse los tipos y niveles de mejora futuros, identificando los indicadores adecuados para su gestión;
- a la Satisfacción del Cliente, definiendo el nivel esperado y las acciones a emprender para alcanzarlo;
- al personal de la empresa, que, sintiéndose parte de un equipo que lucha por el éxito de la empresa, debe encontrar el ambiente y los estímulos más adecuados para su desarrollo, seguridad y realización; frente a este compromiso, se garantiza sistemáticamente una inversión constante en formación/actualización del personal;
- las expectativas del Propietario en relación con la consecución del nivel de rendimiento deseado con respecto a los recursos comprometidos;
- proveedores y socios comerciales con el fin de alcanzar altos niveles de contribución y colaboración en aras del crecimiento común;
- Gestión de recursos (financieros, infraestructurales, humanos y medioambientales) para garantizar un apoyo eficaz y continuo al crecimiento y el éxito de la empresa;
- la adaptación constante del entorno empresarial, el cumplimiento de las expectativas de todas las partes interesadas, tanto internas como externas, y la identificación y supervisión constante de la evaluación de los riesgos y oportunidades que surjan.

La Dirección General ha elegido la conformidad con la norma UNI EN ISO 9001:2015 y la mejora continua resultante de su aplicación como instrumento de gestión para alcanzar sus objetivos.

La Dirección General es la principal responsable de la consecución de este objetivo, asigna responsabilidades en la organización y dispone la revisión continua del Sistema de Calidad y su adecuación.

La Dirección General realiza revisiones periódicas, promueve acciones de mejora y comprueba la continua adecuación de esta política a los objetivos estratégicos.

La difusión de la Política de la Empresa, así como de los objetivos, se realiza mediante la distribución de este documento y de la documentación del Sistema de Gestión de la Empresa.

Este documento está a disposición del público: la Empresa toma medidas para difundirlo en diversas formas de comunicación y lo distribuye a cualquier persona que lo solicite.