



QUALITÄTSPOLITIK

Die Qualitätspolitik von Enne Esse konzentriert sich auf das Streben nach Kundenzufriedenheit, Vertrauen und Loyalität sowie auf die vollständige Einhaltung der verbindlichen Vorschriften und Gesetze.

Um dies zu erreichen, muss sich die Unternehmensorganisation zur Erreichung und Aufrechterhaltung spezifischer Ziele verpflichten, die in ihrer Gesamtheit die Verwirklichung der allgemeinen Qualitätsstrategie bestimmen müssen.

In diesem Zusammenhang muss sie als ein grundlegendes Mittel zur Verbesserung der Leistung unseres Unternehmens betrachtet werden.

Um dies zu ermöglichen, befasst sich die Qualitätspolitik speziell mit den Aspekten des Unternehmens, die für seinen Erfolg notwendig sind, nämlich:

- alle Geschäftsprozesse, für die die Art und der Umfang künftiger Verbesserungen definiert werden sollten, wobei geeignete Indikatoren für ihr Management zu ermitteln sind;
- Kundenzufriedenheit, Festlegung des erwarteten Niveaus und der Maßnahmen, die zu seiner Erreichung ergriffen werden müssen;
- an die Mitarbeiter des Unternehmens, die sich als Teil eines Teams fühlen, das den Erfolg des Unternehmens anstrebt, und die für ihre Entwicklung, Sicherheit und Entfaltung die geeignetste Atmosphäre und die besten Anreize vorfinden müssen; im Gegenzug wird systematisch in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter investiert;
- die Erwartungen des Eigentümers in Bezug auf die Erzielung des gewünschten Renditeniveaus in Bezug auf die eingesetzten Mittel;
- Lieferanten und Geschäftspartner, um ein hohes Maß an Beitrag und Zusammenarbeit zum Zweck des gemeinsamen Wachstums zu erreichen;
- Ressourcenmanagement (finanziell, infrastrukturell, personell und ökologisch) zur Gewährleistung einer wirksamen und kontinuierlichen Unterstützung für das Wachstum und den Erfolg des Unternehmens;
- die ständige Anpassung des Geschäftsumfelds, die Erfüllung der Erwartungen aller internen und externen Stakeholder sowie die Identifizierung und ständige Überwachung der Bewertung der sich ergebenden Risiken und Chancen.

Der Vorstand hat die Einhaltung der Norm UNI EN ISO 9001:2015 und die kontinuierliche Verbesserung, die sich aus ihrer Anwendung ergibt, als Managementinstrument zur Erreichung seiner Ziele gewählt.

Der Vorstand trägt die Hauptverantwortung für die Verwirklichung dieses Ziels, weist die Verantwortung in der Organisation zu und veranlasst die kontinuierliche Überprüfung des Qualitätssystems und seiner Angemessenheit.

Der Vorstand führt regelmäßige Überprüfungen durch, fördert Verbesserungsmaßnahmen und stellt die kontinuierliche Übereinstimmung dieser Politik mit den strategischen Zielen sicher.

Die Verbreitung der Unternehmenspolitik und der Ziele erfolgt durch die Verteilung des vorliegenden Dokuments und der Dokumentation des Managementsystems des Unternehmens.

Dieses Dokument steht der Öffentlichkeit zur Verfügung: Das Unternehmen ergreift Maßnahmen, um es in verschiedenen Kommunikationsformen zu verbreiten und verteilt es an alle, die es anfordern..