



QUALITÄTSPOLITIK

Die Qualitätspolitik von Enne Esse ist darauf ausgerichtet, die Zufriedenheit, das Vertrauen und die Loyalität der Kunden zu fördern sowie die vollständige Einhaltung aller geltenden Vorschriften und gesetzlichen Anforderungen sicherzustellen.

Um dieses Ziel zu erreichen, verpflichtet sich die Unternehmensorganisation, spezifische Ziele zu definieren, zu verfolgen und aufrechtzuerhalten, die insgesamt zur Umsetzung der übergeordneten Qualitätsstrategie beitragen sollen.

In diesem Zusammenhang ist die Qualitätspolitik als ein wesentliches Instrument zu betrachten, das unser Unternehmen auf dem Weg zur Verbesserung seiner Leistungen unterstützt.

Um dies zu ermöglichen, richtet sich die Qualitätspolitik gezielt auf die unternehmensrelevanten Aspekte, die für den Erfolg entscheidend sind, insbesondere:

- auf alle Unternehmensprozesse, für die Arten und Stufen zukünftiger Verbesserungen festgelegt und geeignete Kennzahlen zur Steuerung definiert werden müssen;
- auf die Kundenzufriedenheit, indem das erwartete Niveau und die erforderlichen Maßnahmen zu dessen Erreichung festgelegt werden;
- auf das Unternehmenspersonal, das sich als Teil eines Teams versteht, das auf den Unternehmenserfolg ausgerichtet ist, und das ein geeignetes Umfeld sowie die richtigen Anreize für seine persönliche Entwicklung, Sicherheit und Zufriedenheit vorfinden soll. Im Rahmen dieses Engagements wird kontinuierlich in die Schulung und Weiterbildung des Personals investiert;
- auf die Erwartungen der Eigentümer, in Bezug auf die Erreichung des gewünschten Renditeniveaus im Verhältnis zu den eingesetzten Ressourcen;
- auf die Erwartungen der Lieferanten, Geschäftspartner und aller interessierten Parteien, sowohl intern als auch extern, um ein hohes Maß an Beitrag, Zusammenarbeit und gemeinsamem Wachstum zu erreichen;
- auf das Management der finanziellen, infrastrukturellen, personellen und ökologischen Ressourcen, um eine wirksame und kontinuierliche Unterstützung für das Wachstum und den Erfolg des Unternehmens zu gewährleisten;
- auf die kontinuierliche Anpassung des Unternehmensumfelds, die Berücksichtigung der Erwartungen aller interessierten Parteien – intern und extern – sowie auf die fortlaufende Identifizierung und Überwachung von Risiken und Chancen.

Die Geschäftsleitung hat bereits vor Jahren ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das der Norm UNI EN ISO 9001:2015 sowie ihren späteren Änderungen und Ergänzungen entspricht.

Dieses System zielt auf eine kontinuierliche Verbesserung ab, die sich aus seiner Anwendung als Führungsinstrument zur Erreichung der Unternehmensziele ergibt, einschließlich der Umweltaspekte, insbesondere im Hinblick auf den Klimawandel.

Die Geschäftsführung trägt die Hauptverantwortung für die Umsetzung dieser Ziele, weist innerhalb der Organisation die entsprechenden Verantwortlichkeiten zu und stellt die laufende Überprüfung und Angemessenheit des Qualitätsmanagementsystems sicher.

Die Geschäftsführung führt regelmäßige Bewertungen durch, fördert Verbesserungsmaßnahmen und überprüft kontinuierlich die Eignung dieser Politik im Hinblick auf die strategischen Ziele.

Die Verbreitung der Unternehmenspolitik sowie der damit verbundenen Ziele erfolgt durch die Bereitstellung dieses Dokuments und der Dokumentation des Unternehmensmanagementsystems.

Dieses Dokument ist öffentlich zugänglich: Das Unternehmen sorgt für dessen Verbreitung über verschiedene Kommunikationskanäle und stellt es auf Anfrage zur Verfügung.