



POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de Enne Esse está enfocada en la búsqueda de la satisfacción, la confianza y la fidelización del cliente, así como en el pleno cumplimiento de las normativas y leyes aplicables.

Para alcanzar este objetivo, la organización empresarial se compromete a la consecución y mantenimiento de objetivos específicos que, en su conjunto, deben contribuir a la consecución de la estrategia global de calidad.

En este contexto, dicha política debe considerarse como una herramienta fundamental para guiar a nuestra empresa hacia la mejora de su desempeño.

Para hacer posible esto, la política de calidad se orienta específicamente a los aspectos empresariales necesarios para garantizar su éxito, y en particular:

- a todos los procesos empresariales, para los cuales deben definirse los tipos y niveles de mejora futura, identificando los indicadores adecuados para su gestión;
- a la satisfacción del cliente, definiendo el nivel esperado y las acciones necesarias para su consecución;
- al Personal de la Empresa, que, sintiéndose parte de un equipo orientado al logro del éxito empresarial, debe encontrar el ambiente y los estímulos más apropiados para su desarrollo, su seguridad y su satisfacción. En correspondencia con este compromiso, se garantiza sistemáticamente la inversión constante en la formación y actualización del personal;
- a las expectativas de la propiedad, en relación con la obtención del nivel de retorno deseado respecto a los recursos invertidos;
- a las expectativas de los proveedores, socios comerciales y todas las partes interesadas, tanto internas como externas, con el fin de alcanzar altos niveles de contribución, colaboración y crecimiento común;
- a la gestión de los recursos financieros, infraestructurales, humanos y ambientales, con el fin de garantizar un apoyo eficaz y continuo para el crecimiento y el éxito de la empresa;
- a la adaptación constante del contexto empresarial, al respeto de las expectativas de todas las partes interesadas, internas y externas, y a la identificación y seguimiento continuo de la evaluación de los riesgos y oportunidades que se presenten.

La Dirección ha adoptado desde hace años un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNI EN ISO 9001:2015, y sus posteriores modificaciones y complementos, orientado a la mejora continua derivada de su aplicación como herramienta de gestión para la consecución de los objetivos, incluidos los aspectos ambientales, con especial atención al cambio climático.

La Dirección General tiene la responsabilidad principal de la consecución de dicho objetivo, asigna las responsabilidades correspondientes dentro de la organización y dispone la verificación continua del Sistema de Calidad y de su adecuación.

La Dirección General realiza revisiones periódicas, promueve acciones de mejora y verifica la continua idoneidad de la presente política respecto a los objetivos estratégicos.

La divulgación de la Política Empresarial, así como de los objetivos, se lleva a cabo mediante la distribución del presente documento y de la documentación del Sistema de Gestión Empresarial.

Este documento está disponible al público: la Empresa promueve su difusión a través de diversas formas de comunicación y lo distribuye a quien lo solicite.